
プレスリリース

報道関係者各位

2016年11月吉日
株式会社 ベッセルホテル開発

**ベッセルホテルズが J.D. パワー「ホテル宿泊客満足度」1位受賞！(同率1位)
<1泊 9,000円～15,000円未満部門>
～初のランキング対象で1位に～**

2016年11月10日、株式会社ベッセルホテル開発(本社:広島県福山市、代表取締役社長 瀬尾 吉郎)が運営するベッセルホテルズは、株式会社 J.D. パワーアジア・パシフィック(本社:東京都港区、代表取締役社長:鈴木 郁、以下 J.D. パワー)が発表した「2016年日本ホテル宿泊客満足度調査」の<1泊 9,000円～15,000円未満部門>において、初めてのランキング対象となり1位(同率1位)を受賞いたしました。

ベッセルホテルズは、全国に17ホテルを展開しています。お客様のニーズに合わせて「ベッセルホテル」「ベッセルイン」「ベッセルホテルカンパーナ」の3つのブランドを有し、「清潔感の維持」「親切的な対応」「コストパフォーマンスの高さ」に、特にこだわりを持って追及しております。その中で、今回の受賞は「料金」でトップの評価をいただきました。2017年春には心齋橋で1ホテル開業を予定しており、2020年までに海外を含め30ホテルの出店を目指しております。この受賞を機にさらにお客様の声を真摯に受け止め、満足していただけるホテルを目指してまいります。



出典: J.D. パワー 2016年日本ホテル宿泊客満足度調査。当部門の調査対象は正規宿泊料金最多価格帯9,000円～15,000円未満、もしくは最多価格帯が9,000円未満かつ最多客室面積が15㎡以上のホテル。直近1年間に宿泊したホテルに関して6,155名から回答を得た結果。japan.jdpower.com

「J.D. パワー」とは:

J.D. パワー(本社:米国カリフォルニア州コスタメサ)は、顧客満足度に関するインサイト並びにパフォーマンス改善のためのソリューションを提供している国際的なマーケティング情報サービス企業です。毎年、世界中で数百万人にのぼる消費者やビジネス・ユーザーを対象に、品質や顧客満足に関する調査を実施しております。北米、南米、ヨーロッパとアジアに計17の拠点を有しております。アジア・パシフィックではシンガポール、北京、上海、バンコク、マレーシアに拠点をもち、日本、オーストラリア、中国、インド、インドネシア、マレーシア、フィリピン、シンガポール、台湾、タイ、ベトナムで調査を行っております。

■ 会社概要

社名	株式会社ベッセルホテル開発
本社所在地	〒720-0077 広島県福山市南本庄三丁目4番27号 TEL (084) 920-1230 FAX (084) 920-1156
設立	2003年9月24日
資本金	1,000万円
決算月	3月
株主構成	株式会社ベッセル 100%出資
代表者	代表取締役社長 瀬尾 吉郎
ベッセルグループ	株式会社ベッセル 株式会社ベッセルテクノサービス 公益財団法人 しぶや美術館
ベッセルグループ従業員数	1,679名 (ベッセルグループ 2016年11月1日現在)

■ グループホテル

福山ニューキャッスルホテル (運営：株式会社ベッセル)	218室	1984年7月開業	広島県福山市
ベッセルホテル福山	121室	2000年3月開業	広島県福山市
ベッセルイン福山駅北口	117室	2002年3月開業	広島県福山市
ベッセルホテル倉敷	120室	2002年4月開業	岡山県倉敷市
ベッセルホテル熊本空港	132室	2004年8月開業	熊本県菊池郡大津町
ベッセルホテル石垣島	126室	2005年10月開業	沖縄県石垣市
ベッセルホテル福岡貝塚	124室	2006年2月開業	福岡市東区
ベッセルホテル東広島	126室	2006年6月開業	広島県東広島市
ベッセルホテル苅田北九州空港	128室	2006年11月開業	福岡県京都郡苅田町
ベッセルホテル都城	128室	2008年1月開業	宮崎県都城市
ベッセルイン上野入谷駅前	75室	2011年2月開業	東京都台東区入谷
ベッセルイン広島駅前	86室	2012年2月開業	広島市南区西蟹屋
ベッセルホテルカンパーナ沖縄	161室	2012年3月開業	沖縄県中頭郡北谷町
ベッセルイン札幌中島公園	196室	2013年2月開業	札幌市中央区
ベッセルイン八千代勝田台駅前	69室	2013年9月開業	千葉県八千代市勝田台
ベッセルイン博多中洲	166室	2014年10月開業	福岡市博多区中洲
ベッセルホテルカンパーナ京都五条	238室	2015年9月開業	京都市下京区
ベッセルホテルカンパーナ沖縄 別館	163室	2016年11月開業	沖縄県中頭郡北谷町
ベッセルイン心齋橋	133室	2017年 春開業予定	大阪市中央区
合計	2,627室		

■ 参考

ベッセルホテルズ ホームページ

<http://www.vessel-hotels.jp>

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ベッセルホテル開発 マーケティング課 担当：市之瀬 (いちのせ)

〒720-0077 広島県福山市南本庄三丁目4番27号 TEL 084-920-1230 FAX 084-920-1156

 Email: s-ichinose@vessel-group.com