

2019年 11月 14日

株式会社ベッセルホテル開発

J.D. パワー「2019年ホテル宿泊客満足度調査」
＜1泊9,000円～15,000円未満部門＞にて、
ベッセルホテルズが、第1位受賞

 VESSEL HOTELS**REF**
* VESSEL HOTELS

「あなたと家族と街を愛する」をコンセプトに、全国でホテル事業を展開する株式会社ベッセルホテル開発（本社：広島県福山市、代表取締役社長：瀬尾 吉郎、以下、ベッセルホテルズ）は、2019年11月14日（木）、株式会社 J.D. パワー（本社：東京都港区、代表取締役社長：山本 浩二、以下 J.D. パワー）が発表した「2019年ホテル宿泊客満足度調査」の＜1泊9,000円～15,000円未満部門＞において、第1位を受賞いたしました。特に「料金」において高い評価をいただきました。これは、コストパフォーマンスの良さが今回の結果につながったものと捉えております。今回でベッセルホテルズの第1位受賞は2度目となります。

ベッセルホテルズは、「ベッセルホテルカンパーナ」「ベッセルホテル」「ベッセルイン」の3ブランドを展開し、全国で23施設を運営しています。2019年12月には新ブランドとして、「REF by VESSEL HOTELS（レフ by ベッセルホテルズ）」が誕生。2020年春に沖縄・北谷に開業する、よりリゾートを意識した新ブランドホテル2棟を含めると、2021年夏までに計31施設となる予定です。

ベッセルホテルズでは、2018年より、「しあわせ朝ごはんプロジェクト」として、新規開業ホテルをはじめ、既存ホテルの朝食メニューのリニューアルに取り組んでいます。「朝ごはんは地域を感じる」「日本の四季を感じる」をテーマに、施設ごとにコンセプトを掲げ、郷土料理や地元食材にこだわり、さまざまなメニューをご提供しています。また、2019年からは、18歳以下のお子様の添い寝を一律無料とするサービスも開始いたしました。

この受賞を機に、これからもお客様の声を真摯に受け止め、お客様や地域に愛されるホテルを目指してまいります。

出典：J.D. パワー 2019年ホテル宿泊客満足度調査。当部門は正規料金の最多価格帯9,000円以上15,000円未満、もしくは最多価格帯が9,000円未満かつ最多客室面積が15㎡以上のホテルが対象。直近1年間に宿泊したホテルに関して6,022名からの回答による。jdpower-japan.com

「J.D. パワー」とは：

J.D. パワー（本社：米国カリフォルニア州コストメサ）は、顧客満足度に関するインサイト並びにパフォーマンス改善のためのソリューションを提供している国際的なマーケティング情報サービス企業です。毎年、世界中で数百万人にのぼる消費者やビジネス・ユーザーを対象に、品質や顧客満足に関する調査を実施しております。北米、南米、ヨーロッパとアジアに計19の拠点を有しております。アジア・パシフィックではシンガポール、北京、上海、バンコクに拠点をもち、日本、オーストラリア、中国、インド、インドネシア、マレーシア、フィリピン、シンガポール、台湾、タイ、ベトナムで調査を行っております。

■ ベッセルホテルズのブランドについて



あなたと家族と街を愛する。

ひとりのあなたも、あなたの家族にも。1日を元気にする朝食。ゆったり過ごせる客室。スムーズな立地。今ここに「あったらいいな」を実現する心配りのサービスを届けたい。あなたや家族が思わず笑顔になる、また来たいと思う旅をして欲しいから。あなた、あなたの家族、この街に愛されるホテルへ。ベッセルホテルズは約束します。

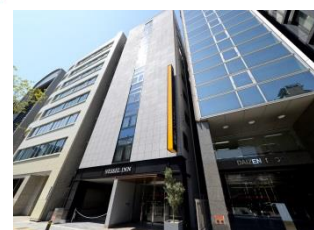
“自分と家族にご褒美を。” ベッセルホテルカンパーナ

地元の食材をふんだんに使った朝食、家族で入れる大浴場。親子3世代、少しでもリッチなリゾート気分を楽しんで欲しいから。自分と家族にご褒美旅を。家族の思い出に刻まれる旅を、まっすぐにサポートします。



“今日をおいしくはじめよう。” ベッセルイン

朝、1日のはじまり。健康的でおいしい朝食なら、きっと1日元気に過ごせると思う。きめ細かいアメニティ、アクセス抜群の立地。私たちは元気をチャージできるホテルを目指して、まっすぐにサービスし続けます。



“家族サイズで旅しよう。” ベッセルホテル

家族がゆったり過ごせる広さ。朝食や駐車場も無料サービス。家族の旅がうれしくなるサービスをたくさん用意して待っています。家族みんなが羽を伸ばせる。家族みんなが笑顔になる。ベッセルホテルはその笑顔にまっすぐのサービスを届けます。



REF

✪ VESSEL HOTELS

“自分らしい滞在で、まちを楽しむ。” REF by VESSEL HOTELS

ベッセルホテルズ、第4のブランド誕生。

「REF」とは、Regional(地域)・Experience(経験・体験)・Flexible(自由に、柔軟に)を由来とし、その土地にある自然、芸術、工芸や食文化など、地域の個性を掘り出すことで、お客様に旅の本質的な価値を感じていただけるホテルとなることを目指します。

■ 株式会社ベッセルホテル開発 会社概要

社名	株式会社ベッセルホテル開発
本社所在地	〒720-0077 広島県福山市南本庄三丁目4番27号 TEL (084) 920-1230 FAX (084) 920-1156
設立	2003年9月24日
資本金	1,000万円
決算月	3月
株主構成	株式会社ベッセル 100%出資
代表者	代表取締役社長 瀬尾 吉郎
ベッセルグループ	株式会社ベッセル 株式会社ベッセルテクノサービス 公益財団法人しづや美術館
ベッセルグループ従業員数	2,247名 (ベッセルグループ 2019年11月1日現在)

■ グループホテル

1	ベッセルホテル福山	121室	2000年 3月開業	広島県福山市
2	ベッセルイン福山駅北口	117室	2002年 3月開業	広島県福山市
3	ベッセルホテル倉敷	120室	2002年 4月開業	岡山県倉敷市
4	ベッセルホテル熊本空港	132室	2004年 8月開業	熊本県菊池郡大津町
5	ベッセルホテル石垣島	126室	2005年10月開業	沖縄県石垣市
6	ベッセルホテル福岡貝塚	124室	2006年 2月開業	福岡市東区
7	ベッセルホテル東広島	126室	2006年 6月開業	広島県東広島市
8	ベッセルホテル苅田北九州空港	128室	2006年11月開業	福岡県京都郡苅田町
9	ベッセルホテル都城	128室	2008年 1月開業	宮崎県都城市
10	ベッセルイン上野入谷駅前	76室	2011年 2月開業	東京都台東区入谷
11	ベッセルイン広島駅前	85室	2012年 2月開業	広島市南区西蟹屋
12	ベッセルホテルカンパーナ沖縄	161室	2012年 3月開業	沖縄県中頭郡北谷町
13	ベッセルイン札幌中島公園	196室	2013年 2月開業	札幌市中央区
14	ベッセルイン八千代勝田台駅前	78室	2013年 9月開業	千葉県八千代市
15	ベッセルイン博多中洲	166室	2014年10月開業	福岡市博多区中洲
16	ベッセルホテルカンパーナ京都五条	238室	2015年 9月開業	京都市下京区
17	ベッセルホテルカンパーナ沖縄 別館	163室	2016年11月開業	沖縄県中頭郡北谷町
18	ベッセルイン心齋橋	133室	2017年 5月開業	大阪市中央区
19	ベッセルイン滋賀守山駅前	120室	2017年 8月開業	滋賀県守山市
20	ベッセルホテルカンパーナ名古屋	233室	2018年10月開業	名古屋市中村区
21	ベッセルイン栄駅前	225室	2018年11月開業	名古屋市中区
22	ベッセルイン千葉駅前	172室	2019年 3月開業	千葉市中央区
23	ベッセルホテルカンパーナすすきの	296室	2019年 6月開業	札幌市中央区
24	レフ熊本 by ベッセルホテルズ	229室	2019年12月開業予定	熊本市中央区
25	ベッセルイン京成津田沼駅前	92室	2020年2月開業予定	千葉県習志野市
26	ベッセルリゾート沖縄（仮称）本館	229室	2020年春開業予定	沖縄県中頭郡北谷町
27	ベッセルリゾート沖縄（仮称）別館	48室	2020年春開業予定	沖縄県中頭郡北谷町
28	レフ京都八条口 by ベッセルホテルズ	124室	2020年夏開業予定	京都市南区
29	ベッセルインなんば	123室	2020年8月開業予定	大阪市中央区
30	レフ大宮 by ベッセルホテルズ	198室	2020年9月開業予定	さいたま市大宮区
31	ベッセル松山市駅ホテル（仮称）	208室	2021年夏開業予定	愛媛県松山市
	福山ニューキャッスルホテル （運営：株式会社ベッセル）	218室	1984年 7月開業	広島県福山市
	合計	4,933室		

【本件に関するお問い合わせ先】

ベッセルホテルズ PR 事務局(株式会社サニーサイドアップ.内) 担当:船山・高野・杉本

TEL: 03-6894-3201 FAX: 03-5413-3051 E-mail: vessel_hotels@ssu.co.jp

株式会社ベッセルホテル開発 マーケティング課 担当:池田・須内(すのうち)

〒720-0077 広島県福山市南本庄三丁目4番27号

TEL: 084-920-1230 FAX: 084-920-1156